

KLINIKUM MITTELBADEN

Baden-Baden Ebersteinburg



Mat.-Nr. 333319/Stand 03/2016

Die **Klinikum Mittelbaden gGmbH** ist ein regionales Unternehmen mit attraktiven Standorten. Zum Verbund gehören die Akutkliniken Klinikum Mittelbaden Baden-Baden, Rastatt-Forbach und Bühl, fünf Pflegeeinrichtungen im Stadt- und Landkreis, zwei Tagespflegeangebote, ein Demenzzentrum, ein Ambulanter Pflegedienst, zwei Palliativangebote und ein Hospiz. Medizinische Versorgungszentren und weitere Tochtergesellschaften ergänzen das Portfolio.

Mit rund 3.250 Beschäftigten gehört die Klinikum Mittelbaden gGmbH zu den größten Arbeitgebern in Mittelbaden. Als verlässlicher Gesundheitsdienstleister verfügt das Klinikum im akutstationären Bereich über 900 Betten in mehr als 30 Fachabteilungen, Zentren und Instituten.

Noch Fragen ...

... dann setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.
Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Klinikum Mittelbaden Baden-Baden Ebersteinburg
Dr.-Rumpf-Weg 7
76530 Baden-Baden
Telefon 07221 213-0
Telefax 07221 213-666
info.ebersteinburg@klinikum-mittelbaden.de
www.klinikum-mittelbaden.de

Informationen für Patientinnen und Patienten

Klinikum Mittelbaden
Baden-Baden Ebersteinburg
Dr.-Rumpf-Weg 7
76530 Baden-Baden
www.klinikum-mittelbaden.de





Vorwort 3

VOR DEM AUFENTHALT

Gut vorbereitet
Was kommt in den Koffer? 4

Aufnahme
So melden Sie sich an 5

Patientenzimmer
Damit Sie sich wohlfühlen 6

WÄHREND DES AUFENTHALTS

Auf der Station
Ihr Tagesablauf bei uns 7

Service und Beratung 9

Weitere Angebote 10

TELEFONVERZEICHNIS 11

Herzlich willkommen im Klinikum Mittelbaden Baden-Baden Ebersteinburg!

Unser Haus in Ebersteinburg gehört zum Klinikum Mittelbaden Baden-Baden. An diesem Ort der Ruhe werden die individuellen Wünsche und Bedürfnisse der Patienten in den Mittelpunkt des Handelns gestellt. Ein eingespieltes Team aus Ärzten und Pflegeern arbeitet Hand in Hand. Menschlichkeit und Nähe sind ihnen genauso wichtig wie kompetente Medizin und Pflege.

In dieser Patientenbroschüre haben wir für Sie die wichtigsten Informationen für Ihren Aufenthalt in unserer Klinik zusammengestellt. Sie erhalten einen Überblick über unsere Angebote und wir nennen Ihnen auch Möglichkeiten der Pflegebetreuung im Anschluss an Ihren Klinikaufenthalt.

Wir wünschen Ihnen für Ihre Gesundheit alles Gute!

Ihre Klinikleitung

Christine Neu
Prokuristin

PD Dr. med. Thomas Iber, M.A.
Ärztlicher Direktor

Adelheid Posingis-Prenzel
Pflegedienstleitung

GUT VORBEREITET WAS KOMMT IN DEN KOFFER?

AUF JEDEN FALL IN IHREN KOFFER GEHÖREN:

- Kulturbeutel mit Toilettenartikel wie Zahnpasta, Zahnbürste, Seife, Shampoo sowie Kamm / Bürste, Rasierer
- mind. 2 Handtücher und 2 Waschlappen
- Pyjama oder Nachthemd, Bademantel
- Strümpfe, Unterwäsche, Trainingsanzug
- Haus- oder Turnschuhe mit gutem Halt
- Prothesenträger: Prothesenschale und Pflegemittel
- Ggf. Brille mit Etui, Hörgerät, Gehstock
- Für Ihre Freizeitgestaltung: Lesestoff, CD- / MP3-Player (bitte nur Musikgeräte, die per Kopfhörer betrieben werden)

Größere Geldbeträge oder Schmuck sollten Sie unbedingt zu Hause lassen. Bei Verlust oder Diebstahl können wir keine Haftung übernehmen.

Aus Gründen der medizinischen Qualität und Sicherheit unserer Patienten würden wir uns freuen, wenn Sie Ihr Mobiltelefon zu Hause lassen. Während Ihres Aufenthaltes können Sie gegen eine geringe Gebühr das Telefon am Bett nutzen.



AUFNAHME SO MELDEN SIE SICH AN

Wie im Hotel müssen Sie auch im Klinikum Mittelbaden Baden-Baden Ebersteinburg zunächst einmal „einchecken“. Die Patientenaufnahme befindet sich direkt beim Haupteingang. Hier werden alle Formalitäten für Ihren Krankenhausaufenthalt geklärt. Auch Wahlleistungsvereinbarungen wie z.B. Ein- oder Zweibettzimmer und Chefarztbehandlung können Sie hier abschließen.

BITTE BRINGEN SIE ZUR ANMELDUNG FOLGENDE UNTERLAGEN MIT:

- Krankenversicherungskarte bei Kassenpatienten bzw. Klinikcard bei Privatpatienten (falls vorhanden Versichertenkarte Ihrer Zusatzversicherung), ggf. Kostenübernahme-Erklärung Ihrer Privatversicherung
- Personalausweis
- Arztbriefe
- Einnahmeplan für Medikamente
- Diabetiker-Tagebuch (soweit vorhanden)
- Herzschrittmacher-Ausweis, Impfausweis, Antikoagulantienausweis (Marcumar ausweis), Allergiepass, Röntgenpass, Blutgruppenausweis (soweit vorhanden)
- Einweisungsschein Ihres behandelnden Arztes
- bereits erhaltene Unterlagen
- Anschrift des Hausarztes bzw. des einweisenden Arztes
- Kontaktdaten Ihrer Angehörigen

Anschließend gehen Sie ins Labor oder direkt auf die Station. Dort werden Sie von unseren Pflegekräften in Empfang genommen.

PATIENTENZIMMER DAMIT SIE SICH WOHLFÜHLEN



Unsere Klinik verfügt über Ein- und Zweibettzimmer sowie wenige Mehrbettzimmer, teilweise mit Balkon.

SO SIND UNSERE PATIENTENZIMMER AUSGESTATTET:

- Waschbecken, WC und Dusche
- Über die **zentrale Rufanlage** sind Sie auf Knopfdruck jederzeit mit dem Pflegepersonal verbunden.
- Jedes Patientenbett ist mit einem eigenen **Telefonanschluss** mit Direktwahl ausgestattet. Die Freischaltung erfolgt gegen Vorkasse von 20 €. Die Telefonkosten setzen sich aus einer Grundgebühr von 2,00 € pro Tag und einem Einheitenpreis von 0,30 € zusammen.
- Wenn Sie in der Klinik angerufen werden möchten, ist die Vorwahl **07221** für Baden-Baden, **213** für die Klinik und dann die **Durchwahl** Ihres Anschlusses zu wählen.
Wenn Sie Ihre Durchwahl noch nicht kennen bzw. Sie diese noch nicht an Ihre Angehörigen und Bekannten weitergeleitet haben, sind Sie auch über die zentrale Telefonnummer der Klinik Ebersteinburg erreichbar: 07221 213-0
- Jedes Zimmer verfügt über ein **Fernsehgerät** mit einer Auswahl an TV-Programmen. Die Nutzung ist gebührenfrei. Kopfhörer hierzu erhalten Sie gegen eine Gebühr von 3,- € an der Pforte im Eingangsbereich.
Eine Fernbedienung erhalten Sie gegen ein Pfand von 10 €, das bei Rückgabe erstattet wird.

AUF DER STATION IHR TAGESABLAUF BEI UNS

Wir gestalten Ihren Aufenthalt in unserem Haus für Sie so angenehm wie möglich. Damit Sie sich von Anfang an wohl fühlen, haben wir Ihnen hier wichtige Informationen zum Tagesablauf und unsere besonderen Serviceleistungen zusammengestellt. Sie sollen Ihnen helfen, sich bei uns zurechtzufinden. 24 Stunden am Tag werden Sie rund um die Uhr von unseren Ärztinnen/Ärzten sowie Pflegemitarbeiterinnen/Pflegemitarbeitern umsorgt.

Am frühen Morgen werden Sie von unserem Pflegepersonal geweckt. Wir beginnen dann mit allgemeinen und für Sie individuell geplanten pflegerischen Aktivitäten, bevor das **Frühstück** serviert wird.

Im Laufe des Vormittags kommt ein Team von Ärzten und Pflegepersonal zur Visite. Während der **ärztlichen Visite** haben Sie Gelegenheit, mit den Ärztinnen/Ärzten über offene Fragen und Unklarheiten zu sprechen.

Sofern von der Ärztin/dem Arzt keine Diät verordnet ist, können Sie jeden Tag ein Menü nach Ihren Wünschen zusammenstellen (dies gilt leider nicht für den Aufnahmetag). Den aktuellen Wochenspeiseplan finden Sie auf Ihrem Zimmer vor. Wenn Sie Fragen zur allgemeinen Verpflegung haben, steht Ihnen unser **Küchenleiter** (Tel. 91-2158) gerne zur Verfügung. Fragen zur Diätverpflegung beantwortet Ihnen gerne unsere **Diätassistentin** (Tel. 91-2055 oder Tel. 91-2056). Die Zeiten für **Mittag-** und **Abendessen** teilt Ihnen die Schwester mit.

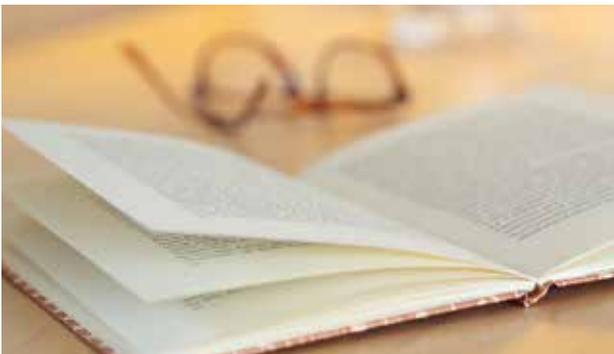
Wir möchten Sie darum bitten, darauf zu achten, dass Sie zu den ärztlichen Visiten und Behandlungszeiten sowie zu den Mahlzeiten auf Ihrem Zimmer sind. Ansonsten sind Sie herzlich eingeladen, unsere Serviceangebote zu nutzen. Empfangen Sie Besuch oder machen Sie, wenn es Ihr Gesundheitszustand erlaubt, einen kleinen Spaziergang – im Sommer auch gerne im Park.

SERVICE UND BERATUNG



Wir freuen uns, wenn Ihre Angehörigen und Bekannten Sie in unserem Haus besuchen kommen, denn Besuch begünstigt den Heilungsprozess. Aber auch Ruhe und ausreichend Schlaf gehören zum Gesundwerden. Daher empfehlen wir **Besuchszeiten** von 14.00 bis 19.00 Uhr.

Der Krankenhausalltag ist anstrengend. Verbringen Sie daher einen ruhigen Abend und erholen Sie sich im Schlaf, um Ihren Genesungsprozess positiv voranzutreiben.



KAFFEE

Ein Kaffeeautomat steht Ihnen zur Selbstbedienung zur Verfügung.

POST

Ein öffentlicher Briefkasten befindet sich gegenüber dem Eingang.

SEELSORGE

Aktive Hilfe in Lebens- und Glaubensfragen bietet Ihnen unser Seelsorger. Bitte lassen Sie uns wissen, wenn Sie einen Besuch wünschen (kath. Seelsorge: Tel. 91-2224).

GOTTESDIENSTE

Die Gottesdienste finden in unserer schönen Kapelle im Haus statt. Einen Aushang der Gottesdienstzeiten finden Sie im Eingangsbereich gegenüber der Aufnahme.

ANREGUNGEN UND KRITIK

Ihre Meinung ist uns wichtig. Es ist uns ein großes Anliegen, dass Sie sich während Ihres Aufenthalts bei uns wohl fühlen. Für Ihre Anregungen und Kritik steht im Erdgeschoss ein Patientenbriefkasten. Bei Ihrer Aufnahme haben Sie hierfür ein Formular erhalten.

SOZIALER DIENST

Sprechzeiten:

Dienstag und Donnerstag: ab 13.00 Uhr

Mittwoch: von 08.00 bis 12.00 Uhr

Telefon: 07221 91-622

Hospiz Kafarnaum

Unser Hospiz möchte für Menschen in der letzten Phase ihres Lebens ein Zuhause sein, wenn die Begleitung und Pflege in der eigenen Wohnung nicht (mehr) möglich ist (Tel. 325).

Palliativversorgung

Für Erkrankungen, bei denen keine Heilung mehr möglich ist, steht eine palliativmedizinische Behandlung in unserem Haus zur Verfügung.



Aufenthaltsraum Palliativstation

Ambulanter Pflegedienst

Unser Team aus Pflegefachkräften versorgt Sie umfassend und kompetent.

Klinikum Mittelbaden Ambulanter Pflegedienst

Hubstraße 66, 77833 Ottersweier-Hub

Telefon 07223 81-3434, Fax 07223 81-3437

Mobil 0173 6972931 (24-Stunden-Erreichbarkeit)

Zentrale 0

Innere Abteilung

Chefarzt Dr. Matthias Schley 410

Oberarzt Dr. Martin Obergfell 402

Sekretariat

Andrea Franz, Christiane Teichmann 401

Fax 247

Pflege

Leitung Adelheid Posingis-Pregel / Doris Nöltner..... 342

Station I 125

Station II 225

Aufnahme 0

Palliativstation 125

Hospiz Kafarnaum 325

Kaufm. Leitung

Hansjürgen Schnurr 07221 91-1930

Schmerzambulanz

Chefärztin Dr. Ursula Hiller 631

Sekretariat, Petra Winter 631

Fax..... 247

Dr. Alexander Sklovsky..... 636

Olga Schiffer, Fachärztin für spezielle Schmerztherapie 633

Iris Hein 634

Dr. Raphael Rogge..... 635

Ergotherapie 637

Sozialdienst 415

Ansprechpartnerin in der Geschäftsführung

Christine Neu

Sekretariat 07221 91 1991

Küchenleitung 91 2158

Diätküche..... 91 2055 / 91 2056